



ДОГОВОР

на водоснабжение и (или) водоотведение для населения города

г. Курск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал города Курска», именуемое в дальнейшем «МУП «Курскводоканал», в лице начальника службы реализации Носенкова Андрея Васильевича, действующего на основании Доверенности № 11-15/8179 от 25.12.15 г., с одной стороны, и потребитель \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Абонент» проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий

договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет и основные понятия, используемые в настоящем Договоре

1.1. По настоящему договору МУП «Курскводоканал» обязуется подавать абоненту после получения им разрешения и подписания акта о подключении через присоединенную водопроводную сеть холодную воду, установленного качества, в объеме, определенном настоящим договором, и (или) осуществлять прием сточных вод абонента в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется оплачивать принятую воду и соблюдать режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей в соответствии с согласованным проектным решением и исправность используемых им приборов учета и (или) соблюдать требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные законодательством РФ, производить МУП «Курскводоканал» оплату водоотведения.

1.2. Абонент является \_\_\_\_\_ (собственником/арендатором) домовладения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, площадью \_\_\_\_\_ кв. м, что подтверждается \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_.

1.3. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении Абонента \_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_.

1.4. Датой начала подачи холодной воды считается «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1.5. Режим подачи холодной воды и приема сточных вод должен обеспечивать круглосуточную и бесперебойную подачу холодной воды/прием сточных вод от границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) МУП «Курскводоканал».

1.6. Вид деятельности, осуществляемый в нежилом помещении:

Гараж - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (площадь, объем) \_\_\_\_\_ (виды деятельности)

Баня (сауна, бассейн) - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Теплица (зимний сад) - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Помещения для содержания домашнего скота и птицы - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Иные объекты - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

1.7. Площадь земельного участка Абонента \_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_.

2. Права и обязанности сторон

2.1. МУП «Курскводоканал» обязуется:

2.1.1. Обеспечить гарантированный уровень давления не менее 0,1 МПа, на пожаротушение 0,1 МПа, и качество подаваемой «Абоненту» воды в соответствии с СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» (по согласованию с Управлением Роспотребнадзора по Курской области допускается незначительные отклонения по содержанию в холодной воде железа, марганца, жесткости) на границе эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) МУП «Курскводоканал».

2.1.2. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением услуг водоснабжения и (или) водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность на границе эксплуатационной ответственности, а также за период временного отсутствия Абонента в занимаемом жилом помещении.

2.1.3. Принимать от Абонента показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета и использовать их при расчете размера платы за услуги водоснабжения и водоотведения за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Абонентами сведений об их показаниях. Осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных приборов учета.

2.1.4. Производить непосредственно при обращении Абонента проверку правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Абонента за услуги, правильности начисления Абоненту неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Абоненту документы, содержащие правильно начисленные платежи.



2.1.5. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее по тексту – Правила), сообщения Абонентов о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента;

2.1.6. Информировать Абонента о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.1.7. Осуществлять учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Абонентов на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, направлять Абоненту ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **2.2. МУП «Курскводоканал» имеет право:**

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, в занимаемое Абонентом жилое или нежилое помещение представителей МУП «Курскводоканал» для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

2.2.3. Требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей МУП «Курскводоканал».

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Абонентом МУП «Курскводоканал» сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать подачу Абоненту ресурсов в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.6. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний индивидуальных приборов учета;

- для доставки платежных документов Абонентам;

- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Абонентам;

2.2.7. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Абонентом жилом помещении, в следующих случаях: в случае неисправности прибора учета, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Своевременно согласно разделу 3 настоящего договора и в полном объеме вносить плату за услуги МУП «Курскводоканал».

2.3.2. Содержать в технически исправном состоянии внутридомовые, внутриквартирные инженерные сети, приборы учета и обеспечивать целостность пломб на них в соответствии с действующими правилами по эксплуатации и нормативно-техническими документами.

2.3.3. Использовать индивидуальные приборы учета, установленные на границе балансовой (эксплуатационной) ответственности абонента, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку. Следить за окончанием срока действия поверки на средства измерений. До окончания межповерочного интервала своевременно производить очередную поверку или замену приборов учета на новые.

2.3.4. При обнаружении неисправностей, аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу МУП «Курскводоканал» или в иную службу, указанную МУП «Курскводоканал».

2.3.5. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в МУП «Курскводоканал».

2.3.6. Допускать представителей МУП «Курскводоканал» (в том числе работников аварийных служб), в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с МУП «Курскводоканал» время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3.7. Допускать представителей МУП «Курскводоканал» в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Абонентом МУП «Курскводоканал» сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к своим водопроводным/канализационным сетям напрямую или в обход приборов учета, а также внесения изменений в инженерные системы без согласования с МУП «Курскводоканал».

2.3.9. Информировать МУП «Курскводоканал» об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

2.3.10. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять МУП «Курскводоканал» о целях потребления услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи,



отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление ресурсов. Уведомлять МУП «Курскводоканал» об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

2.3.11. Абоненты, объекты капитального строительства которых подключены (технологически присоединены) к централизованной системе водоснабжения и не подключены (технологически не присоединены) к централизованной системе водоотведения, обязаны заключить договор водоотведения с МУП «Курскводоканал» либо договор с организацией, осуществляющей вывоз жидких бытовых отходов и имеющей договор водоотведения с МУП «Курскводоканал».

2.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Получать в необходимых объемах услуги водоснабжения и водоотведения надлежащего качества.

2.4.2. Требовать от МУП «Курскводоканал» проведения проверок качества предоставляемых услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

2.4.3. Требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг водоснабжения и водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вызванные по вине МУП «Курскводоканал», а также за период временного отсутствия Абонента в занимаемом жилом помещении.

2.4.4. Получать от МУП «Курскводоканал» сведения о правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за коммунальные услуги;

2.4.5. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания МУП «Курскводоканал» или уполномоченному им лицу в период с 23-го по 26-е число текущего месяца.

2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счетов, выставляемых к оплате МУП «Курскводоканал» не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, предоставленного в почтовый ящик Абонента МУП «Курскводоканал». Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет МУП «Курскводоканал». Размер платы по настоящему договору рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным МУП «Курскводоканал» в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Новые тарифы вступают в силу автоматически с момента их утверждения и не требуют внесения изменений в Договор.

3.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу.

3.3. Официальная информация о тарифах на водоснабжение и водоотведение публикуется в средствах массовой информации и на сайте МУП «Курскводоканал».

3.4. Абонент вносит плату за холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в составе которой оплачиваются услуги холодного водоснабжения и (или) водоотведения, предоставленные Абоненту в жилом помещении, а также услуги, потребленные при использовании земельного участка и надворных построек для полива земельного участка, для водоснабжения и приготовления пищи для сельскохозяйственных животных.

3.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Абоненту в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

3.6. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды размер платы за услугу по водоснабжению, предоставленную Абоненту в жилом помещении, определяется исходя из действующих нормативов потребления коммунальной услуги. Размер платы за коммунальную услугу водоотведения, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных приборов учета холодной и горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и горячей воды - исходя из норматива водоотведения.

3.7. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета соответствующего вида коммунального ресурса, то Абонент дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Абоненту при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

3.8. Если жилым помещением, не оборудованным индивидуальным прибором учета холодной воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за услугу, предоставленной в таком жилом помещении, рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении Абонентов. При этом в целях расчета платы за услуги Абонент считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

3.9. Если в ходе проводимой МУП «Курскводоканал» проверки достоверности предоставленных Абонентом сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и (или) проверки их состояния МУП «Курскводоканал» будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниям проверяемого прибора учета и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен Абонентом МУП «Курскводоканал» и использован МУП «Курскводоканал» при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, то МУП «Курскводоканал» обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить требование о внесении доначисленной платы за предоставленные Абоненту коммунальные



услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной Абоненту. При этом, если Абонентом не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным Абонентом в течение того расчетного периода, в котором МУП «Курскводоканал» была проведена проверка.

3.10. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения к инженерным системам МУП «Курскводоканал» обязано незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для Абонента, в интересах которого совершено такое подключение, согласно действующему законодательству РФ.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном МУП «Курскводоканал», до даты устранения такого несанкционированного подключения.

При обнаружении МУП «Курскводоканал» факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, МУП «Курскводоканал» обязано прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для Абонента исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных по нормативам потребления коммунальной услуги и количества проживающих, до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения МУП «Курскводоканал» предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

3.11. Оплата за услуги водоснабжения и водоотведения производится в местах, обозначенных в квитанциях МУП «Курскводоканал», и могут быть изменены (об изменении абоненту сообщается в квитанциях).

#### **4. Порядок учета**

4.1. Учёт количества израсходованной Абонентом воды производится по показаниям индивидуальных приборов коммерческого учета. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

4.2. Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

4.3. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется МУП «Курскводоканал» на основании заявки собственника жилого помещения, поданной МУП «Курскводоканал». Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом МУП «Курскводоканал» обязано начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

4.4. За правильность показаний приборов учета ответственность несет Абонент.

4.5. Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу.

4.6. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

4.7. Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом МУП «Курскводоканал», сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, МУП «Курскводоканал» извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей «Курскводоканал», за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

#### **5. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления услуг**

5.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» временно уменьшает объем (количество) подачи Абоненту коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» временно прекращает подачу Абоненту коммунального ресурса соответствующего вида.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

5.2. МУП «Курскводоканал» ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Абонента в случае:



а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам, а также к сетям Абонента на территории домовладения, влияющего на гидравлический режим, или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) получения МУП «Курскводоканал» предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.3. МУП «Курскводоканал» ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Абонента любым доступным способом (СМИ, Интернет, телефон и т.д.), в случае:

а) неполной оплаты Абонентом коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Абонента в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ.

Под неполной оплатой Абонентом коммунальной услуги понимается наличие у Абонента задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Абонентом с МУП «Курскводоканал» соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Абонентом условий такого соглашения.

5.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в установленный законом срок со дня устранения причин, по которым было произведено приостановление (ограничение), в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если «Курскводоканал» не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента. Возмещение расходов, связанных с временным прекращением либо ограничением и восстановлением холодного водоснабжения и (или) водоотведения, производится абонентом на основании расчета, произведенного организацией водопроводно-канализационного хозяйства на основании документально подтвержденных расходов.

## **6. Предоставление коммунальной услуги по водоснабжению через водоразборную колонку**

6.1. Обеспечение надлежащего технического состояния водоразборных колонок и их безопасная эксплуатация осуществляются МУП «Курскводоканал», а в случае нахождения водоразборной колонки в собственности Абонента - Абонентом самостоятельно. При наличии водоразборной колонки в собственности Абонента учет потребленной холодной воды и расчеты за потребленную холодную воду производятся исходя из показаний индивидуального прибора учета. При отсутствии у Абонента, в собственности которого находится водоразборная колонка, индивидуального прибора учета холодной воды размер платы включает в себя плату за коммунальную услугу по холодному водоснабжению определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку и плату за потребление коммунальной услуги по холодному водоснабжению при использовании земельного участка и надворных построек для полива земельного участка, для водоснабжения и приготовления пищи для сельскохозяйственных животных.

6.2. Абонент не имеет права производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку; присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.

## **7. Порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия Абонента в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета**

7.1. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии Абонента в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную Абоненту в таком жилом помещении коммунальную услугу.

7.2. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению подлежит перерасчету в том случае, если осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению.

7.3. Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием Абонента в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды (для МКД).

7.4. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия Абонента, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

7.5. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется МУП «Курскводоканал» в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления Абонента о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия Абонента или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия Абонента.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Абонента перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется МУП «Курскводоканал» за указанный в заявлении период временного отсутствия



Абонента, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые МУП «Курскводоканал» произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия Абонента продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется МУП «Курскводоканал» за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия Абонента, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который МУП «Курскводоканал» произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

Если Абонент, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие Абонента в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с Правилами и вправе применить предусмотренные частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги.

В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия Абонента исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных МУП «Курскводоканал» Абоненту за период перерасчета.

#### **8. Случаи и основания изменения размера платы за услуги при предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов**

8.1. При предоставлении в расчетном периоде Абоненту в жилом или нежилом помещении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Абонента от оплаты такой услуги.

Если в соответствии с Правилами размер платы за коммунальную услугу за расчетный период формируется неокончательно и в дальнейшем подлежит корректировке, то размер снижения платы за коммунальную услугу за такой расчетный период не может превышать окончательно начисленного размера платы за соответствующую коммунальную услугу за такой расчетный период.

8.2. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

8.3. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с Правилами, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных Правилами.

Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с Правилами, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

8.4. Организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

В указанном случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли не на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, принадлежащих МУП «Курскводоканал», то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится.

#### **9. Порядок установления факта предоставления услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

9.1. При обнаружении МУП «Курскводоканал» факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части Абонентов в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны МУП «Курскводоканал»).

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов МУП «Курскводоканал» обязан проинформировать Абонентов о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления Абоненту коммунальных услуг надлежащего качества МУП «Курскводоканал» обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

9.2. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Абонент уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу МУП «Курскводоканал».

9.3. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Абонентом в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной



услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Абоненту сведения о лице, принявшем сообщение Абонента (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение Абонента, и время его регистрации.

9.4. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Абоненту и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

При этом если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся Абоненту и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

9.5. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с Абонентом дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Порядок и время проведения проверки осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

9.6. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Правилах параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с пунктом 110 Правил.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Абоненту (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

9.6. Если в ходе проверки между Абонентом (или его представителем) и МУП «Курскводоканал», иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то Абонент и МУП «Курскводоканал», иные заинтересованные участники проверки определяют порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения Абонентов. Указанным представителям исполнитель обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

9.7. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время обнаружения МУП «Курскводоканал» факта нарушения качества коммунальной услуги Абоненту, указанные МУП «Курскводоканал» в журнале учета таких фактов;

б) дата и время доведения Абонентом до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные МУП «Курскводоканал» в журнале регистрации сообщений Абонентов, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы;

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения;

г) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном Абонентом, в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги.

9.8. Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

а) с даты и времени установления МУП «Курскводоканал» факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества Абоненту;

б) с даты и времени доведения Абонентом до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги;

г) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

9.9. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» обязано удостовериться в том, что Абоненту предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.



Если МУП «Курскводоканал» не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги, то МУП «Курскводоканал» обязан провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Абоненту, который обратился с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу МУП «Курскводоканал».

Для этого МУП «Курскводоканал» в согласованное с Абонентом время обязан прибыть в помещение Абонента, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается Абонентом (или его представителем) и МУП «Курскводоканал».

При уклонении Абонента от согласования времени проведения проверки МУП «Курскводоканал», а равно при уклонении Абонента от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» составляет такой акт, который подписывается МУП «Курскводоканал» и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Абоненту (или его представителю).

## 10. Ответственность сторон и иные условия договора

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности является (см. Приложение № 2 к настоящему договору):

- для водопровода – точка присоединения (колодец на врезке в муниципальную сеть водоснабжения или сеть водоснабжения, находящуюся в собственности иных лиц);
- для канализации – точка присоединения (колодец на врезке в муниципальную сеть канализации или сеть канализации, находящуюся в собственности иных лиц).

10.3. Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с

---

Договор действует до наступления одного из следующих событий:

- расторжение договора по соглашению Сторон;
- расторжение договора в случае ликвидации одной из сторон;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.4. По всем неурегулированным настоящим договором вопросам стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами. В случае внесения в договор изменений или заключения нового договора до момента согласования новой редакции отношения сторон регулируются данным договором. Споры, возникающие при заключении, исполнении, изменении настоящего договора разрешаются путем переговоров, при невозможности решения спорных вопросов – в установленном законом порядке.

10.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

10.7. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

10.8. В момент расторжения договора Абонент обязуется произвести полный расчет с МУП «Курскводоканал» за услуги водоснабжения и (или) водоотведения.

10.9. Абонент даёт согласие МУП «Курскводоканал» в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных с целью ведения расчетов за водоснабжение и/или водоотведение по его личному счету, получение информации о состоянии его л/сч. посредством сотовой и/или городской телефонной связи (номера которых представлены им), на передачу персональных данных третьей стороне и получение персональных данных у третьей стороны. Настоящее согласие действует до даты его отзыва абонентом путем направления в МУП «Курскводоканал» письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме.

10.10. МУП «Курскводоканал» несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Абоненту коммунальных услуг;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Абонента вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления Абоненту полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;
- в) убытки, причиненные Абоненту в результате нарушения МУП «Курскводоканал» прав Абонентов, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права Абонента по сравнению с Правилами;
- г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный Абоненту вследствие нарушения МУП «Курскводоканал» прав Абонентов, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации.

10.11. МУП «Курскводоканал», допустившее нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления Абоненту коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести перерасчет Абоненту размера платы за такую коммунальную услугу.

МУП «Курскводоканал» освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, засуха, военные действия, забастовки, революции и др.) или по вине Абонента.

10.12. При предоставлении МУП «Курскводоканал» Абоненту коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей", в следующих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.13. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью сотрудникам МУП «Курскводоканал», гражданам и (или) имуществу МУП «Курскводоканал» или иных Абонентов вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для



Абонента в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для Абонента в жилом доме).

10.14. Абонент, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить МУП «Курскводоканал» пени в размере, установленном действующим законодательством РФ.

10.15. Вред, причиненный Абонентом жизни, здоровью сотрудникам МУП «Курскводоканал», гражданам и (или) имуществу МУП «Курскводоканал» или иных Абонентов вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для Абонента в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для Абонента в жилом доме), подлежит возмещению Абонентом по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 11. Приложения, юридические адреса и реквизиты сторон

11.1. Обо всех случаях изменения реквизитов стороны обязаны сообщать друг другу в течение 7 дней.

11.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение № 1 – сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод;

Приложение № 2 – акт о разграничении балансовой (эксплуатационной) ответственности.

МУП «Курскводоканал»:

305000, г. Курск, ул. Кирова, 9

р/с \_\_\_\_\_,

в \_\_\_\_\_,

БИК \_\_\_\_\_,

к/с \_\_\_\_\_,

ИНН 4629026667,

КПП 463250001

Телефон аварийно-диспетчерской службы

МУП «Курскводоканал» **70 06 14**

«Абонент»

\_\_\_\_\_

(Фамилия Имя Отчество)

Дата рождения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(адрес)

\_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_,

Телефон \_\_\_\_\_

Площадь помещений \_\_\_\_\_

Количество проживаемых лиц \_\_\_\_\_

Вид и количество с/х животных и домашней птицы, содержащихся в личном подсобном хозяйстве (при наличии) (голов):

коров \_\_\_\_\_, свиней \_\_\_\_\_, лошадей \_\_\_\_\_

коз (овец) \_\_\_\_\_, птицы \_\_\_\_\_

Состав и типы водоразборного оборудования (тип,

количество): ванна (душ) \_\_\_\_\_

кран \_\_\_\_\_

унитаз \_\_\_\_\_

Наличие централизованного горячего водоснабжения:

да  нет

Общая площадь земельного участка \_\_\_\_\_

Площадь земельного участка, не занятого жилым

домом и надворными постройками \_\_\_\_\_

Цель потребления услуг при использовании

земельного участка и надворных построек \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Режим водопотребления на полив земельного участка

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«Абонент» \_\_\_\_\_

Начальник службы реализации

МУП «Курскводоканал» \_\_\_\_\_ А.В. Носенков



**СВЕДЕНИЯ**  
об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи ресурса	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Вид занимаемой деятельности абонента
1	2	3	4	

№ п/п	Месторасположение узла учета	Диаметр прибора учета, мм	Марка и заводской номер прибора учета	Технический паспорт прилагается (указать количество листов)
1	2	3	4	5

**Начальник службы реализации**  
**МУП «Курскводоканал»**  
\_\_\_\_\_ **А.В. Носенков**

\_\_\_\_\_



АКТ  
о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

Муниципальное Унитарное Предприятие «Водоканал города Курска», именуемое в дальнейшем МУП «Курскводоканал», в лице начальника службы реализации Носенкова А.В., действующего на основании доверенности № 11-15/8179 от 25.12.15 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем абонентом, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям абонента и МУП «Курскводоканал» является \_\_\_\_\_

Начальник службы реализации

МУП «Курскводоканал»

\_\_\_\_\_ А.В. Носенков \_\_\_\_\_